



Soziale Dynamik: das Eisbergmodell

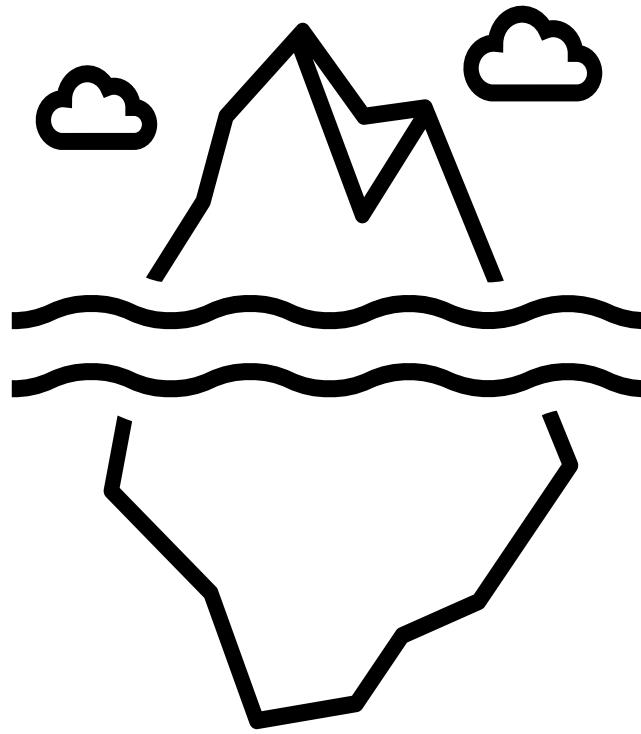
Das Eisbergmodell kann zur Beobachtung und Analyse sozialer Dynamik (das meint auch: Konflikte) und der damit verbundenen drei Ebenen (sichtbar, teilweise sichtbar, unsichtbar) helfen.

Zur Erinnerung:

- **Sichtbare Ebene:** Das sind Arbeitsabläufe, -ergebnisse, offen gezeigte Emotionen
- **Teilweise sichtbare Ebene:** Hierunter fallen soziale Interaktionen, Kooperationen, Zugehörigkeit, Macht und Einfluss
- **Unsichtbare Ebene:** Das umfasst Emotionen, unbewusste Wünsche, Hoffnungen und Erwartungen
 - ➔ jedes Verhalten und jedes Gefühl kann vor dem Hintergrund der verschiedenen Ebenen gedeutet werden

Nutze die Grafik, um deine Beobachtungen auf der sichtbaren/teilweise sichtbaren Ebene zu notieren. Dann geh in die Reflexion: Welche Erwartungen, Gefühle, Hoffnungen etc. könnten hinter diesen Verhaltensweisen, Handlungen und offen gezeigten Emotionen liegen? Wie könntest Du diese für ein gelingenderes Miteinander aufgreifen?

Eisbergmodell: Analyse und Beobachtung sozialer Dynamik



Reflexionsfragen:

- Welche neuen Erkenntnisse hast Du gewonnen?
- Welche Aspekte einer Interaktion hast Du durch die Reflexion anders eingeordnet, als Du zuerst dachtest?
- Welche anderen Erkenntnisse hättest Du, wenn Du eine Analyse mit dem Eisbergmodell gemeinsam mit Deinem Team durchführen würdest?